
2025

Procédure de qualification

Gestionnaire du commerce de détail CFC

Nom / prénom :

Numéro candidat-e / Date :

Position 3 : Série 3

DCO D

Interagir dans l'entreprise et dans la branche

oral

Situation critique « Organiser la collaboration au sein de l'équipe »

Situation de départ

Vous débutez dans un nouvel emploi. Lors de votre première séance d'équipe, vous entendez déjà une collègue vous juger et dire que, comme vous êtes nouveau/nouvelle vous ne pouvez de toute façon pas effectuer le travail qu'on vous a confié. Quel comportement allez-vous adopter pour vous intégrer rapidement dans l'équipe ? Citez trois mesures différentes qui vous permettront de bien intégrer votre nouvelle équipe dès le début.

Tâche

Décrivez les trois mesures que vous prenez dans cette situation.

Pour chaque mesure, expliquez pourquoi vous la prenez et dans quel ordre.

Pour ce faire, utilisez des phrases complètes en langue standard.

Évaluation

Votre performance sera évaluée selon les questions directrices suivantes :

- L'apprenti(e) décrit-il/elle une procédure plausible dans la situation décrite ?
- L'apprenti(e) justifie-t-il/elle correctement sa démarche ?

Cadre temporel

5 minutes pour la préparation

5 minutes pour l'examen

Délai de libération :	L'utilisation de ces questions d'examen à des fins d'exercice n'est pas autorisée avant le 31.12.2025
-----------------------	--

Notes

Situation critique « Organiser la collaboration au sein de l'équipe »

Ordre	Mesure	Justification
1.		
2.		
3.		